



cardio

RÉSEAU INFOS

HORS-SERIE N°3 - 25 03 2011

Un Nouveau stagiaire dans le réseau Un Nouveau N° HS pour le présenter

Flavien Cormier, étudiant en 2^{ème} année de BTS diététique a été accueilli dans le réseau Cardiosaintonge pendant le mois de Février et le mois de Mars 2011. Ce nouveau numéro Hors Série nous permet de vous présenter son travail au sein du réseau et son avis sur notre action

Rédaction: C Chartier F Cormier et R Lauribe

L'importance de la diététique dans l'action de Cardiosaintonge

Coup de Cœur de Flavien

J'ai été très étonné de voir toute l'étendue du réseau. Ce qui a été très intéressant et très enrichissant pour moi, c'est le contact avec chaque patient du réseau ! J'ai pu appeler tous les patients et même si la communication était parfois difficile à instaurer, j'ai eu l'opportunité de découvrir et de partager un moment avec chacun et ce qu'il pouvait m'offrir. Grâce au questionnaire que j'ai réalisé, j'ai pu me rapprocher de ces personnes en « difficulté ». J'ai pu voir que le réseau a encore beaucoup à apporter, il suffit juste d'écouter les patients pour savoir qu'ils sont satisfaits d'être ici ! Comme tous les membres du réseau !



Questionnaire

Sur 271 patients appelés 37% ont acceptés de participer à l'enquête de satisfaction du réseau. Merci à chacun eux ! Les résultats sont très motivants et montrent qu'ils sont très majoritairement très satisfaits ou satisfaits du travail des professionnels du réseau (en rose) très minoritairement insatisfaits & sans avis (en bleu).

Cardiosaintonge a voulu connaître le regard que ce futur professionnel porte sur l'action du réseau et le bénéfice qu'il a tiré du travail qu'il a accompli :

Cécilia Chartier : « En quoi ton stage au sein de Cardiosaintonge a-t-il consisté ? »

Flavien Cormier : « Je suis arrivé à Cardiosaintonge sans projet concret. J'ai eu la chance de participer à une formation sur l'éducation thérapeutique qui est centrée sur le patient et ses attentes. Je venais d'arriver et je ne connaissais rien du réseau. J'ai donc proposé de réaliser un questionnaire destiné aux patients de Cardiosaintonge. Et j'ai pu travailler en collaboration avec des diététiciennes du réseau. Je remercie d'ailleurs chacun des acteurs du réseau qui ont su m'accueillir et me soutenir dans mes projets. »

C.C. : « Peux-tu nous donner ton avis sur le ressenti des patients face à la diététique ? »

F.C. : « Les résultats de mon enquête montrent que 90% des patients suivent les conseils d'une diététicienne ! Cela montre bien qu'ils sont volontaires et qu'ils ont bien conscience de l'intérêt d'une bonne alimentation dans leur pathologie. Malgré tout, ça reste difficile pour une bonne partie d'entre eux. Ils savent que la diététique peut les aider mais c'est parfois si dur de changer ses habitudes alimentaires. »

C.C. : « La diététique est déjà présente dans le réseau, une évolution est-elle possible ? »

F.C. : « Bien sur ! C'est même une nécessité. Quand on voit tous les bénéfices que peuvent en tirer les patients, on voit bien qu'il faut encore faire des efforts sur ce point. Trouver des solutions pour faciliter les conditions de vie du patient, peut être réaliser un suivi plus fréquent, rapprocher le diététicien du patient, c'est permettre au patient de se sentir accompagné et c'est aussi lui donner l'occasion de s'investir dans sa démarche de prise en charge diététique. »

C.C. : « As-tu des idées à nous soumettre afin d'inciter nos patients insuffisants cardiaques à consulter régulièrement un ou une diététicienne ? »

F.C. : « C'est difficile d'inciter un patient à consulter plus régulièrement un ou une diététicienne. D'après l'enquête, seulement 10% des patients qui ne consultent pas sont prêts à faire des efforts... Pour moi, la première solution qui me vient à l'idée, c'est de leur donner des conseils, leur donner des clés dès le départ. Il ne faut pas les forcer ni leur donner des régimes trop lourds mais faire en sorte qu'ils s'adaptent petit à petit à une nouvelle alimentation. Il vaut mieux aller à leur rythme même si ça doit prendre du temps ! Pour les septiques, une seule consultation pourrait tout changer... »

C.C. : « Que retiendras-tu de ton stage à Cardiosaintonge ? »

F.C. : « Beaucoup de bonnes choses. Cardiosaintonge c'est un suivi permanent, une mise en relation de beaucoup d'acteurs dans l'intérêt des patients. Le stage fut court mais j'ai quand même pu apprécier tout le travail que représente la prise en charge pluridisciplinaire d'un patient... La prévention est essentielle, Cardiosaintonge se plonge dedans totalement et ses acteurs essaient de trouver de nouveaux outils pour s'améliorer... »

C.C. : « Pour terminer, que penses-tu avoir apporté au réseau lors de ce stage ? »

F.C. : « Des idées ! Cette enquête surtout. On peut en retenir 2 principalement. La 1^{ère} chose, c'est que les professionnels du réseau doivent enrichir plus leur démarche avec les attentes du patient. Le réseau est à son écoute, mais il faut savoir poser les bonnes questions ! La formation à l'ETP sera d'un grand secours. La 2^{ème} chose, c'est que l'enquête a rapproché le réseau des patients qui ont pu se sentir écoutés et soutenus. On connaît tous la difficulté de vivre avec cette maladie et il est indispensable d'être présent pour eux au quotidien. »

